

## REGULAMENT DE PARTICIPARE

### 1. DEFINIȚII

**BIG LITTLE FESTIVAL** – este denumirea comercială a societății **BIG LITTLE FESTIVAL S.R.L.** cu sediul în Mun. București, Str. Alexandru Magatti nr.4, sector 3, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2024041055007 din data 14.11.2024, CUI RO 50878971.

**Bilet:** un certificat emis în orice formă (pe suport hârtie sau în formă electronică), bilet de o zi, abonament sau invitație prin care se atestă dreptul la o Brățară. Biletele sunt nenominale sau nominale și au un număr unic de identificare. Prin achiziționarea Biletelor, cumpărătorii se obligă să respecte aceste Termene și Condiții Generale, procedurile de înregistrare a Biletelor achiziționate, regulile de check-in și acces, precum și, în general, orice alte reguli de participare la acesta care îi sunt aduse la cunoștință prin diverse mijloace, inclusiv direct prin intermediul Site-ului. Achiziția Biletelor/ Brățărilor din alte zone decât cele autorizate de Organizatorul Festivalului este interzisă și duce la restricționarea accesului la respectivul Festival.

**Brățară:** un certificat aplicat de **BIG LITTLE FESTIVAL** la validarea unui Bilet, ce oferă drepturi identice cu cele incluse în Bilet

**Client** – poate fi orice persoană fizică care are vârsta peste 16 ani sau persoană juridică care accesează Conținutul Website-ului [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com), prin orice canal de comunicare pus la dispoziție de Vânzător (electronic, telefonic, verbal etc.).

**Comandă** – reprezintă solicitarea electronică transmisă de Cumpărător Vânzătorului, prin intermediul Website-ului [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com) și prin parcurgerea etapelor tehnice necesare comenzii, în vederea achiziționării de Produse, Servicii, Bilete comercializate online, în condițiile prevăzute de Termeni și Condiții, de către Vânzător.

**Cumpărător** – poate fi orice persoană fizică care are vârsta peste 16 ani sau persoană juridică sau orice entitate juridică care efectuează o Comandă în Website- ul [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com).

**Comunicări Comerciale** – reprezintă orice formă de comunicare (de ex. e-mail, SMS, telefonic, notificări de tip mobile push sau webpush) destinată să promoveze, direct sau indirect, Produsele, Serviciile și Biletele sau produse similare sau complementare cu cele pe care le-ați achiziționat, informații cu privire la oferte sau promoții, cercetări de piață și sondaje de opinie.

**Contract de vânzare** – reprezintă contractul în temeiul căruia Vânzătorul transferă sau se angajează să transfere proprietatea asupra unor Produse, Servicii, Bilete către Cumpărător, iar Cumpărătorul plătește sau se angajează să plătească prețul acestora.

**Contract la distanță** – reprezintă contractul la distanță încheiat între Cumpărător, în conformitate cu Termenii și Condițiile expres acceptate de acesta, și Vânzător, în cadrul sistemului de vânzări sau de prestare de servicii la distanță organizat, fără prezența simultană a Vânzătorului și Cumpărătorului, cu utilizarea exclusivă a unui sau mai multe mijloace de comunicare la distanță, până la și inclusiv în momentul în care Contractul este încheiat.

**Conținut** – reprezintă (1) toate informațiile afișate pe Website-ul [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com), care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament electronic; (2) conținutul oricărui e-mail transmis Cumpărătorului de către Vânzător prin mijloace electronice și/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil; (3) orice informație comunicată Cumpărătorului, prin orice mijloc de comunicare de către un angajat sau partener al Vânzătorului utilizând informațiile de contact oferite de Cumpărător; (4) informații legate de Produsele și/sau Serviciile și/sau Biletele și/sau prețurile/tarifele practicate de Vânzător într-o anumită perioadă; (5) date referitoare la Vânzător sau alte date privilegiate ale acestuia.

**Document** – reprezintă Termenii și Condițiile prezentate. Prin accesarea și utilizarea Website-ului, Clientul ia cunoștință de și acceptă Termenii și Condițiile, precum și celelalte politici relevante pentru Website.

**Organizator** : BIG LITTLE FESTIVAL SRL

**Partener contractual:** un operator economic sau altă persoană fizică/juridică ce desfășoară activități comerciale independente la evenimentul “Big Little Festival”, în baza unei relații contractuale cu BIG LITTLE FESTIVAL SRL

**Produse și servicii** – reprezintă orice bilet sau serviciu listat pe Website, inclusiv biletele și serviciile menționate în Comandă, care urmează a fi furnizate de Vânzător Cumpărătorului ca urmare a Contractului încheiat precum și elementele și drepturile cu valoare pecuniară ce pot fi achiziționate de la evenimentul “Big Little Festival”, sau alți Parteneri Contractuali în cadrul evenimentului “Big Little Festival”, sau în legătură cu acesta, precum și orice vouchere sau alte mijloace similare ce pot fi oferite în schimbul acestora.

**Secțiune** – reprezintă o secțiune pe Website-ul [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com)

**Tranzacție** – reprezintă încasarea sau rambursarea unei sume rezultată din vânzarea unui Produs si/sau Serviciu si/sau Bilet de către Vânzător Cumpărătorului, prin utilizarea serviciilor procesatorului de plăți agreat de Vânzător, indiferent de modalitatea de livrare a Produsului si/sau Serviciului si/sau Biletului.

**Utilizator** – poate fi orice persoană fizică care are vârsta peste 16 ani sau persoană juridică care accesează Website-ul, în scopuri private sau profesionale și care a acceptat Termenii și Condițiile prezentului Website.

**Vânzător** – BIG LITTLE FESTIVAL care vinde produse și servicii prin intermediul Website-ului [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com).

**Website** – magazinul online găzduit la adresa web [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com) și subdomeniile acestuia detinut de societatea BIG LITTLE FESTIVAL

- Prezentul regulament se aplică pentru evenimentul “Big Little Festival”, ediția II organizat BIG LITTLE FESTIVAL SRL denumit în continuare Organizator și definește regulile pe care fiecare participant la eveniment trebuie să le respecte, precum și drepturile și obligațiile Organizatorului și Participantului
- Prezentul Regulament este o înțelegere între organizator și participant.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricând acest regulament, fără o înștiințare în prealabil a Participantului, iar orice modificare va fi afișată pe site-ul [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com), secțiunea Regulament.
- Prin cumpărarea biletului Participantul se obligă să respecte acest regulament.
- Prezentul Regulament prezintă și obligațiile ce decurg din participarea la evenimentul “Big Little Festival” și relațiile care se stabilesc între BIG LITTLE FESTIVAL SRL și Participanți cu ocazia Festivalului, aceștia din urmă fiind obligați să le respecte, aplicarea Regulamentului ajungând la garantarea siguranței și confortului Regulamentului
- Regulamentul trebuie citit împreună cu Politica de confidențialitate și cookie-uri, Termenii și condițiile privind vânzarea biletelor.
- Prin cumpărarea de Produse sau participarea la evenimentul “Big Little Festival” Cumpărătorii de Produse și Participanții acceptă și sunt de acord cu respectarea:
  - Regulamentul și orice obligații și responsabilități aferente acestora. Orice Cumpărător de Produs și Participant care încalcă Regulamentul poate fi răspunzător pentru acțiuni în justiție, refuzul de intrare la evenimentul “Big Little Festival” și/sau îndepărtarea din perimetrul evenimentul “Big Little Festival”

- măsurilor de securitate, notificările, cererile sau anunțurile afișate sau date de către Poliție, Personalul de Securitate sau agenți care reprezintă oricare dintre Entitățile Asociate, inclusiv fără limitare, toate instrucțiunile sau anunțurile referitoare la accesul și securitatea la evenimentul “Big Little Festival”
- toate legile și reglementările naționale.
- Cumpărătorul și Participantul sunt de acord să despăgubească BIG LITTLE FESTIVAL SRL pentru orice daune, pierderi, răspundere sau prejudiciu pe care aceste părți le suferă sau le-ar putea suferi ca urmare a nerespectării acestui Regulament de Cumpărător și Participantul.
- BIG LITTLE FESTIVAL SRL poate suplimenta sau modifica regulile privind accesul, siguranța și organizarea evenimentului în funcție de reglementările legale aflate în vigoare la momentul desfășurării festivalului.

## **2. BILETE, ACCES, PARTICIPARE**

### 2. 1. Bilete si brățări

Categorie Bilet	Preț Standard Bilet
Bilet adult/copil pentru 29 august 2025	100 lei
Bilet adult/copil pentru 30 august 2025	100 lei
Bilet adult/copil pentru 31 august 2025	100 lei
Bilet adult/copil pentru orice zi	120 lei
Abonament adult/copil pentru 3 zile (29,30 și 31 august 2025)	200 lei

Biletele se pot cumpăra online de pe site-ul [www.biglittlefestival.com/bilete](http://www.biglittlefestival.com/bilete).

Este strict interzisă transmiterea sau postarea seriilor unice ale biletelor și/sau abonamentelor pe rețele de socializare sau alte website-uri de acest fel (ex. Facebook, OLX etc.).

Nerespectarea acestor prevederi va atrage anularea biletelor sau abonamentelor comercializate și interzicerea accesul la evenimentul “Big Little Festival” a persoanelor implicate în această operațiune.

Părinții sau însoțitorii sunt responsabili pentru supravegherea copiilor în toate zonele evenimentului

Participantul accepta ca este singurul/singura responsabil/-ă pentru:

(i) toate prejudiciile suferite de acesta/aceasta în cadrul evenimentului “Big Little Festival”

fiind singurul răspunzător pentru îndeplinirea obligației de supraveghere a minorilor.

(ii) toate prejudiciile suferite de Organizator și/sau de terți, fie ei persoane fizice sau persoane juridice, ca urmare a faptei/faptelor cauze de minor.

Prin participarea la festival, acceptați că puteți apărea în fotografii sau videoclipuri (inclusiv minorii) realizate de organizatori sau parteneri oficiali pentru promovarea evenimentului. Organizatorul este obligat să prelucreze anumite date cu caracter personal, atât cu privire la minor.

### **3. CONDIȚII**

Biletul asigură accesul Participanților în cele trei zile de festival, 29-31 august 2025, începând cu ora 9:00, program 9.00-21:30.

Biletele achiziționate nu pot fi revândute sau transferate altor persoane. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru biletele cumpărate de la terțe părți sau vânzători neautorizați.

Garantăm doar valabilitatea biletelor cumpărate prin partenerii festivalului enumerați mai sus. Este strict interzisă revânzarea sau recumpărarea biletelor sau a invitațiilor.

Organizatorul își rezervă dreptul de a interzice accesul în zona festivalului a persoanelor care desfășoară astfel de activități și de a confisca invitațiile sau biletele aflate în posesia acestora. Este strict interzisă publicarea pe rețele sociale sau pe site-uri a seriei unice a biletului, precum și vânzarea biletelor.

După scanarea biletului, Participantul trebuie să păstreze brățara la mână pe toată durata festivalului. Brățara nu poate fi transmisă altei persoane, iar orice tentativă de fraudă va duce la excluderea din festival.

Pierderea, avarierea sau distrugerea brățării este responsabilitatea exclusivă a participantului. În cazul avarierii sau pierderii, brățara nu mai oferă Participantului niciun drept nou, acesta fiind obligat să achiziționeze un nou bilet.

Organizatorul își rezervă dreptul de a exclude în afara perimetrului festivalului persoanele care nu poartă brățara la mână.

Biletele cumpărate nu pot fi înlocuite, iar contravaloarea lor nu poate fi restituită. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prețul biletelor fără o înștiințare în prealabil.

Organizatorul poate introduce suplimentar brățări de diferite culori pentru acces diferențiat la zone VIP, backstage sau alte facilități.

#### **3.1. Acces**

Accesul minorilor (0-18 ani) în cadrul festivalului se va face DOAR INSOȚITI DE MINIMUM UN ADULT și supravegheați în permanență de către acesta.

Minorii sub 5 (cinci) ani au accesul gratuit în cadrul festivalului doar însoțiți de minimum

un părinte (tutore) și supravegheați în permanență de către aceștia.

Accesul minorilor între 14-18 ani se va face numai pe baza unui bilet valid și în urma prezentării unui document de identitate.

La cererea persoanelor responsabile cu securitatea și monitorizarea, însoțitorul are obligația să prezinte documente care atestă vârsta minorului (certificat naștere, carnet de elev, pașaport sau orice alt document care conține poza minorului).

Organizatorul poate introduce zone special amenajate pentru copii, dotate cu facilități adecvate, iar accesul la acestea poate fi permis doar pe baza unui sistem de identificare specific.

### 3.2 Participarea

Participarea adulților (părinților) și minorilor însoțiți de către aceștia la eveniment se face pe propria răspundere a adulților (părinților) care îi însoțesc, inclusiv cu privire la următoarele:

a) persoanele cu boli psihice sau fizice pentru care zonele aglomerate, zgomotele puternice, efecte speciale sonore, vizuale și audio, reprezintă risc, își asumă întreaga răspundere pentru prejudiciile ce le-ar putea suferi prin participarea la eveniment.

Spectacolele pot include și puternice efecte de lumină, care ar putea dăuna copiilor sau persoanelor epileptice, iar pentru riscurile de vătămare sau de prejudicii materiale, organizatorul nu își asumă nicio răspundere. Persoanele care au nevoie de tratament medical specializat trebuie să anunțe organizatorii în prealabil pentru a putea beneficia de asistență adecvată.

b) Pentru zonele de joacă, distracție și sport și alte asemenea zone cu risc de accidentare de pe teritoriul festivalului, participanții adulți (părinți) se vor asigura că atât ei, cât și minorii pe care îi însoțesc dețin condiția fizică și psihică pentru participare.

### 3.3 Persoanele cu dizabilități

Persoanele cu dizabilități și un însoțitor au acces gratuit în cadrul festivalului în baza certificatului de încadrare în grad de handicap. Pentru a obține biletele de acces, vă rugăm să prezentați certificatul la intrarea în festival.

Persoanele cu dizabilități au căi de acces în cadrul festivalului. Având în vedere locul desfășurării, pot exista secțiuni deluroase, ceea ce înseamnă că uneori accesul nu va fi foarte ușor.

Participanții minori cu handicap/majori cu handicap grav sau accentuat trebuie să fie însoțiți, obligatoriu de un adult cu calitatea de însoțitor.

Însoțitorul este pe deplin răspunzător atât în timpul evenimentului, cât și anterior/ulterior acestuia de orice manifestare a celui pe care îl însoțește, ce ar putea rezulta din desfășurarea festivalului. Organizatorul este exonerat de orice răspundere.

#### **4. ESTE INTERZIS:**

Pentru a asigura desfășurarea în siguranță a evenimentului, BIG LITTLE FESTIVAL își rezervă dreptul de a restricționa tipul obiectelor ce pot fi aduse în zona Festivalului.

Prin urmare, este interzisă intrarea la Festival cu următoarele obiecte:

Droguri;

Sticle (inclusiv sticle de parfum sau deodorante);

Produse cosmetice inflamabile (crema de plaja este permisă); Cutii de băutură; Conserve; Artificii; Lasere;

Spray-uri;

Bannere susținute de bețe; Scaune;

Cuțite, arme, obiecte contondente; Lanțuri;

Articole pirotehnice; Mâncare sau băuturi;

Umbrele (în caz de ploaie se vor folosi pelerine); Materiale inflamabile sau explozive;

Aparate foto sau video profesionale, inclusiv orice tip de aparat DSLR sau cu obiective detașabile; Orice tip de obiecte care îi pot răni pe alți Participanți.

#### **De asemenea, este interzis:**

Accesul cu alcool, alte bauturi si alimente din exteriorul zonei de festival;

Accesul cu arme sau orice alte obiecte ce pot fi considerate periculoase sau arme albe sau alte obiecte care reprezintă pericol public;

Accesul cu recipiente de sticlă, materiale inflamabile, animale de companie, pixuri cu laser; Comercializarea de produse in zonele de festival fără acordul organizatorilor;

Consumul de substanțe interzise sau comercializarea acestora, conform legii in vigoare.

Această listă nu este una exhaustivă, organizatorul având dreptul de a interzice accesul în festival în măsura în care obiectul deținut de participant ar putea să pericliteze siguranța altor participanți sau ar prezenta un pericol pentru desfășurarea în condiții de siguranță a evenimentului.

#### **Este permis accesul cu:**

Aparate de fotografiat compacte;

Brichete;

Camere GoPro;

Selfie stick-uri (de dimensiuni mici și din materiale ușoare); Baterii externe;

Biberoane, mâncare pentru bebeluși.

#### **5. VIDEO / FOTO**

Este STRICT INTERZIS accesul în perimetrul festivalului fără autorizația organizatorului pentru: camere video profesionale și semi-profesionale, dar și cu camere foto

profesionale ce dețin obiectiv detașabil. Posesorii unor astfel de echipamente sunt obligați să se supună predării acestora în custodie temporară.

Pe durata evenimentului se vor realiza înregistrări audio și video. Persoanele care apar în filmările realizate nu pot avea nicio pretenție față de organizatori, producători sau utilizatori.

Prin achiziționarea unui bilet pentru acest festival, participanții își exprimă acordul explicit și neechivoc pentru a fi filmați și înregistrați audio-video în timpul desfășurării evenimentului. Aceste înregistrări pot fi utilizate ulterior în scopuri de promovare, publicitate sau documentare a festivalului, fără nicio compensație suplimentară pentru participanți. Organizatorul se angajează să respecte intimitatea și drepturile participanților în conformitate cu legile privind protecția datelor și drepturile de imagine.

Filmarea și fotografierea concertelor/ activităților cu scopul difuzării în presa scrisă, audio, online sau TV se vor desfășura sub reguli stricte, care vor fi comunicate jurnaliștilor prin intermediul PR Managerului.

Încălcarea acestor reguli poate expune instituțiile mass media la procese din partea organizatorilor sau managementului artiștilor ale căror condiții au fost încălcate.

## **6. REGULI DE CONDUITĂ ÎN ZONA FESTIVALULUI**

Vă recomandăm să evitați conflictele și să vă respectați reciproc, evenimentul este un spațiu de relaxare, în primul rând, special creat pentru a avea o ambianță cât mai plăcută din toate punctele de vedere.

Toți participanții trebuie să respecte regulile sociale, legile și cele enumerate în acest Regulament. Participanților nu le este permis să desfășoare orice fel de activități care ar putea să pună în pericol sau să afecteze în orice mod siguranța sau drepturile celorlalți participanți.

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele prejudicii (materiale sau fizice) cauzate prin nerespectarea Regulamentului și va putea solicita despăgubiri persoanelor vinovate de încălcarea acestuia.

Participanții sunt obligați, ca în incinta festivalului, să respecte și să nu distrugă mediul înconjurător incluzând construcțiile și spațiile verzi aferente.

Pe perioada festivalului, Organizatorul, partenerii Organizatorului sau presa acreditată au dreptul de a înregistra și fotografia evenimentul. Participanții iau la cunoștință că există posibilitatea de a apărea în astfel de materiale, fără a putea emite pretenții asupra drepturilor cu privire la acestea. Organizatorul are dreptul de a folosi aceste materiale, de a le publica pe diverse canale (ex. Facebook, YouTube, site-ul festivalului [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com)) și de a le utiliza în campanii publicitare fără a compensa în vreun fel participantul.

Participanții iau la cunoștință că în incinta festivalului este interzisă orice activitate comercială sau de publicitate fără acordul scris al Organizatorului.

Minorilor le este interzisă servirea și consumul de băuturi alcoolice. Consumul de droguri



este ilegal și strict interzis și va fi pedepsit conform legilor în vigoare.

#### **4. SECURITATEA**

Pe teritoriul festivalului Organizatorul asigură securitatea printr-un partener calificat și acreditat să facă acest lucru. În timpul evenimentului, participanții sunt obligați să respecte agenții de securitate, să colaboreze cu aceștia și să le respecte instrucțiunile în caz de urgență.

În caz de incidente de violență sau de punere în pericol a integrității corporale a altor persoane, personalul care asigură securitatea va putea decide evacuarea persoanelor implicate din incinta în care se desfășoară evenimentul.

#### **5. PRIM AJUTOR**

Pe teritoriul festivalului există zone de prim ajutor, în cazul în care este necesar.

#### **6. OBIECTE PIERDUTE**

Obiectele pierdute și găsite trebuie aduse la Punctul Z (zona va fi marcată pe harta festivalului și va fi aflat în proximitatea scenei principale). Proprietarii le pot recupera după ce urmează procedura de identificare a persoanei și a obiectului pierdut.

Dupa festival, Organizatorul va pastra obiectele nerecuperate pentru o perioadă de 15 zile.

#### **7. COPII PIERDUȚI**

Copiii pierduți și găsiți trebuie aduși la Punctul Z (zonă ce va fi marcată pe harta festivalului și se află în proximitatea scenei principale). Părinții îi pot recupera după ce urmează procedura de identificare a copilului.

#### **8. SANCTIUNI**

Organizatorul are dreptul, cu efect imediat, de a interzice accesul unui participant în incinta festivalului total sau parțial, sau de a invita participantul să părăsească incinta festivalului, în cazul încălcării regulamentului prezent sau a unei legi în vigoare din România.

#### **9. CAZ MAJOR**

În caz de război, revoltă, atac terorist, demonstrații, embargo economic, accident, incendiu, dezastru natural, cutremur, inundație, scurtcircuit major, epidemii, rezoluții oficiale sau alte cazuri ce nu pot prevăzute sau nu pot fi controlate de Organizator sau de Participant, niciuna dintre părți nu este obligată să respecte obligațiile din prezentul Regulament.

#### **10. INFORMAȚII**

Pentru copii se recomandă utilizarea căștilor pentru protecție fonică și păstrarea unei distanțe rezonabile față de echipamentul de sonorizare de la scenă. În cazul în care copiii nu sunt echipați corespunzător și/sau supravegheați în acest sens, răspunderea pentru expunerea acestora la nivelul fonic din zona de festival revine integral părinților sau însoțitorilor acestora.

Organizatorul nu este responsabil pentru bunurile participanților ori pentru eventualele pagube personale produse.

Evenimentul va avea loc indiferent de condițiile meteorologice, în limite normale pentru public și artiști.

Datele de desfășurare ale festivalului pot fi modificate unilateral de Organizator în caz de forță majoră sau caz fortuit.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica orele programului artistic. Participantul nu are dreptul de a cere despăgubiri în cazul acestor modificări.

Organizatorul exclude asumarea responsabilității pentru stricăciuni produse pe teritoriul festivalului care nu au fost cauza unei organizări defectuoase sau neglijări.

Organizatorul nu este responsabil pentru acțiuni ce se petrec în afara zonei festivalului.

Organizatorul își rezervă dreptul de a efectua controale în zona de festival pentru a se putea asigura respectarea prezentului regulament.

Nu sunt tolerate excepții de la aceste reguli, încălcarea prezentului regulament putând duce la evacuarea persoanei în cauză din zona de festival și interzicerea accesului în zona de festival, fără rambursarea biletului sau abonamentului.

Persoanele care încalcă acest regulament, inițiază sau participă la evenimente care tulbură ordinea, vor fi imediat escortate în afara perimetrului festivalului, accesul lor va fi interzis la festival, iar organizatorul va anunța instituțiile abilitate ale statului, dacă va fi necesar.

Vă mulțumim pentru înțelegere și vă dorim distracție plăcută!