

## Politică de confidențialitate

### Angajamentul nostru față de confidențialitate

Compania BIG LITTLE FESTIVAL S.R.L cu sediul in Bucuresti, str. Alexandru Magatti nr. 04, Ap. 1 sector 3, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2024041055007 din data 14.11.2024, cod fiscal RO 50878971 (denumită in continuare „Societatea” sau “Operatorul” sau „noi”) operează și comercializează produse (bilete, abonamente, vouchere la evenimente/spectacole/festivaluri) prin intermediul magazinului online [www.biglittlefestival.com/bilete](http://www.biglittlefestival.com/bilete).

Această politică descrie informațiile personale pe care Operatorul le colectează despre dvs., de ce le colectăm, cum le folosim și când le împărtășim cu terțe părți. Această politică descrie și modul în care prelucrăm informațiile pe care ni le furnizați sau cele pe care le colectăm în legătură cu dvs. și experiențele online pe website-ul [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com). De asemenea, menționează și alegerile pe care le puteți face cu privire la modul în care folosim informațiile dvs. personale și completează orice alte informații pe care le-ați furnizat în alte circumstanțe.

Prezenta politică a fost redactată luând in considerare aspectele stabilite de prevederile legislației europene si naționale în vigoare, respectiv Regulamentul General privind Protecția Datelor (UE) 679/2016 („GDPR”), Legea 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a GDPR și/sau cu orice alte decizii pe care le poate emite Autoritatea Națională de Supraveghere a Protecției Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) în calitate de autoritate de supraveghere privind protecția datelor cu caracter personal.

Această politică este revizuită periodic pentru a ne asigura că respectăm cele mai recente cerințe legale și bunele practici din domeniu.

Dezvoltarea continuă a tehnologiei, modificările serviciilor noastre sau situația juridică, precum și alte motive pot necesita ajustări ale politicii noastre privind protecția datelor. Prin urmare, ne rezervăm dreptul de a modifica în orice moment această declarație privind protecția datelor și vă cerem să vă informați în mod regulat despre starea actuală. Puteți afla dacă politica s-a modificat, verificând data revizuirii care apare mai sus.

În vederea protecției sporite a datelor utilizatorilor, am implementat măsuri suplimentare de securitate cibernetică și criptare end-to-end a tuturor comunicațiilor sensibile.

Această politică se referă strict la website-ul [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com).

Dacă aveți întrebări cu privire la Politica de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați așa cum este descris în secțiunea intitulată "Cum ne puteți contacta?" de mai jos.

## CARE SUNT CATEGORIILE DE PERSOANE VIZATE?

Există diferite categorii de persoane vizate, în funcție de calitatea pe care persoanele vizate o au în raporturile cu Societatea noastră, noi prelucrând datele acestor persoane vizate pentru diverse scopuri de prelucrare, întotdeauna în baza unui temei legal:

- vizitatorii [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com), persoanele anonime, care doar accesează și navighează magazinul online;
- vizitatorii [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com), persoanele clienți care pot plasa comenzi în vederea cumpărării unor bilete, abonamente sau vouchere, fără a avea înregistrat un cont de utilizator online în magazinul [www.biglittlefestival.com/bilete](http://www.biglittlefestival.com/bilete) sau care accesează diverse servicii puse la dispoziție de Societate: plasare și/sau anulare comandă; cumpărare și livrare produse prin intermediul poștei digitale; retur bilete și primirea contravalorii acestora; înregistrare diverse solicitări prin utilizarea unuia dintre canalele de comunicare puse la dispoziție de Societate; abonare la newsletter;
- cumpărătorii produselor (bilete, abonamente, vouchere) prin intermediul magazinului online [www.biglittlefestival.com/bilete](http://www.biglittlefestival.com/bilete): cumpărare și ridicare produse; retur produse (numai în anumite locații stabilite de Societate) și primirea contravalorii acestora;
- potențiali parteneri sau partenerii de afaceri ai Societății, persoanele care au calitatea de angajat, colaborator, reprezentant sau alt potențial partener, ori acționar direct sau indirect ori beneficiar real, al unui potențial client/client, potențial furnizor/furnizor sau alt potențial partener/partener de afaceri al Societății.

## ÎN CE SCOPURI VĂ PRELUCRĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Scopul principal pentru care prelucrăm datele dvs. personale este acela de a asigura faptul că înțelegerile contractuale dintre noi pot fi implementate în mod corespunzător, astfel încât relațiile contractuale să poată funcționa fără probleme și să respecte cerințele legale.

Societatea prelucrează datele cu caracter personal pentru următoarele scopuri:

- oferirea accesului la serviciile website-ului [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com);
- crearea contului de utilizator online în cadrul website-ului [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com);
- operarea, protejarea, îmbunătățirea și optimizarea website-ului [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com) și experienței utilizatorilor și clienților, cum ar fi efectuarea de analize, statistici și cercetări;
- încheierea contractelor de vânzare pentru produsele noastre (bilete, abonamente, vouchere), prin preluarea comenzilor, inclusiv validarea, confirmarea expedierii, facturarea acestora sau alte alerte; încasarea prețului produselor noastre (bilete, abonamente, vouchere) prin diferite

modalități precum:

- carduri bancare în cadrul website-ului [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com) și magazinului online [www.biglittlefestival.com/bilete](http://www.biglittlefestival.com/bilete), prin intermediul procesatorului de plăți;
  - virament bancar în conturile Societății;
- soluționarea eventualelor returnări ale produselor cumpărate și rambursarea contravalorii acestora conform prevederilor legale; rezolvarea diverselor solicitări/reclamații de orice natură privind produsele achiziționate;
  - transmiterea unor mesaje privind produsele sau serviciile achiziționate (anulări, amânări, modificări de orice natură privind evenimentele/spectacolele/concertele/competițiile și jocurile sportive), actualizări, alerte de securitate și notificări de cont;
  - marketing și publicitate; participarea la concursuri, tombole și promoții; înscrierea pentru a primi buletine informative și actualizări privind cele mai recente produse și servicii (poștă, newsletter prin e-mail, SMS, telefon și alte canale digitale, de exemplu, medii de comunicare socială); securitatea și paza dvs. și a produselor pe care le comercializăm (ex. monitorizare prin sistem CCTV – înregistrări video, fără sunet, la sediul nostru);
  - prevenirea, detectarea sau investigarea fraudelor, încălcările de securitate și activitățile care sunt sau pot fi interzise sau ilegale, precum și pentru apărarea și exercitarea drepturilor noastre conform legii; • rezolvarea solicitărilor din partea autorităților publice ori pentru a îndeplini cerințele legale (ex. cele specifice legislației financiar-contabile, fiscale sau prevenirea spălării banilor);
  - gestionarea relației de afaceri dintre noi și un potențial client/client, potențial furnizor/furnizor sau alt potențial partener/partener de afaceri, în cazul în care aveți calitatea de colaborator, reprezentant sau persoana de contact al respectivului client, furnizor, partener de afaceri.

În cazul în care intenționăm să prelucrăm ulterior datele dvs. cu caracter personal într-un alt scop decât cel pentru care acestea au fost colectate, vă vom furniza, înainte de această prelucrare ulterioară, informații privind scopul prelucrării și orice informații suplimentare relevante solicitate de dvs.

## **CE BAZE LEGALE FOLOSIM PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ALE DVS?**

Noi prelucrăm datele personale numai pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale sau pentru a ne apăra interesele legitime imperioase. Interesele noastre legitime sunt reprezentate de punerea în aplicare a scopului Societății.

Temeiurile legale pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal sunt următoarele:

- consimțământul (art.6 alin.(1) lit.a) din GDPR) în cazul efectuării unor poze și/sau înregistrări video în cazul acțiunilor noastre de marketing și publicitate (de ex. participarea la concursuri, tombola și promoții; evenimente), ce pot fi folosite de noi pentru promovarea produselor și serviciilor noastre prin intermediul diferitelor canale de comunicare media offline și online; înscrierea pentru a primi buletine informative și actualizări privind cele mai recente produse și servicii (poștă, newsletter prin e-mail, SMS, telefon și alte canale digitale, de exemplu, medii de comunicare socială)
- executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract (art. 6 (1) b) din GDPR) pentru scopurile privind crearea contului de utilizator online în cadrul website-ului [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com); transmiterea unor alerte de securitate și notificări de cont;
- executarea unui contract la care persoana vizată este parte (art. 6 (1) b) din GDPR) pentru scopurile privind încheierea contractelor de vânzare pentru produsele noastre (bilete, abonamente, vouchere), achiziționate numai prin intermediul website-ului [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com) și/sau [www.biglittlefestival.com/bilete](http://www.biglittlefestival.com/bilete), și executarea acestor contracte (prin preluarea comenzilor, inclusiv validarea, confirmarea de expediere, facturarea acestora sau alte alerte; transmiterea unor mesaje privind produsele achiziționate și actualizări; anulări comenzi; retur produse și rambursare contravalorii acestora conform prevederilor legale; soluționarea reclamațiilor de orice natură referitoare la produsele achiziționate; prelucrarea voucherelor; transmiterea unor mesaje privind produsele sau serviciile achiziționate (anulări, amânări, modificări de orice natură privind evenimentele/spectacolele/concertele/competițiile și jocurile sportive), participarea la concursuri, tombola și promoții; aceste prelucrări sunt impuse și de legislația aplicabilă, inclusiv legislația fiscală și contabilă;
- executarea unui contract la care persoana vizată este parte (art. 6 (1) b) din GDPR) pentru scopul privind gestionarea relației de afaceri dintre Operator și un potențial client/client, potențial furnizor/furnizor sau alt potențial partener/partener de afaceri, în cazul în care aveți calitatea de colaborator, reprezentant sau persoana de contact al respectivului client, furnizor, partener de afaceri;
- interesul legitim (art. 6 (1) f) din GDPR) pentru scopurile constând în oferirea accesului și utilizării serviciilor website-ului [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com) prin funcționarea corespunzătoare a acestuia; operarea, protejarea, îmbunătățirii și optimizării website-ului [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com) și experienței utilizatorilor și clienților; marketing și publicitate; securitatea și paza pentru persoane și pentru produsele comercializate (ex. monitorizare prin sistem CCTV – înregistrări video, fără sunet, la sediul nostru); prevenirea, detectarea sau investigarea fraudelor de bilete, încălcările de securitate și activitățile care sunt sau pot fi interzise sau ilegale, precum și pentru apărarea și exercitarea drepturilor noastre conform legii; prevenirea și combaterea violentei în cazul competițiilor/jocurilor sportive justificate de

gradul de risc al acestora;

- respectarea unor obligații legale pentru scopurile privind încălcările de securitate și activitățile care sunt sau pot fi interzise sau ilegale (ex. verificarea vârstei participanților la evenimente în cazul vânzărilor de băuturi alcoolice); emiterea și distribuirea de abonamente către suporterii competițiilor/jocurilor sportive; apărarea și exercitarea drepturilor noastre; rezolvarea solicitărilor din partea autorităților publice ori pentru a îndeplini cerințele legale (ex. cele specifice legislației financiar-contabile, fiscale sau prevenirea spălării banilor).
- **Operatorul utilizează și tehnologii avansate pentru protecția împotriva fraudelor informatice, inclusiv sisteme de monitorizare și analiză a activității suspecte, pentru a preveni accesul neautorizat și abuzurile.**

## **CE TIPURI DE DATE COLECTĂM ȘI CARE ESTE SURSA ACESTORA? ALTE INFORMAȚII IMPORTANTE.**

Colectăm datele pentru a opera eficient și a vă furniza cele mai bune experiențe legate de produsele noastre. Puteți opta în legătură cu datele pe care le colectăm. Atunci când vi se solicită să furnizați date cu caracter personal, puteți refuza, cu excepția situației în care necesitatea de prezentare a datelor este o obligație legală. În cazul în care alegeți să nu furnizați date care sunt necesare pentru a cumpăra/returna un produs, există posibilitatea să nu putem finaliza relația contractuală cu dvs..

Pentru fiecare scop al prelucrărilor, avem nevoie de anumite date cu caracter personal din partea dvs., astfel:

- în cazul vizitatorilor website-ului [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com), nu cunoaștem date despre aceștia, cu excepția [adresei IP] și a [cookie-urilor] utilizate (pentru detalii suplimentare vă rugăm să consultați Politica de Cookies), dar monitorizăm numărul vizitatorilor și secțiunile accesate/navigate/vizitate în cadrul website-ului în scopuri statistice; este posibil să adunăm informații în timpul vizitei dvs. pe pagina de internet a magazinului online, prin instrumentele noastre de colectare automată a datelor (Cookie-uri): adresa de protocol de internet (IP), denumirea domeniului (URL), datele de accesare, istoricul de accesare al clientului (paginile vizualizate, link-urile pe care se face click), codul HTTP de răspuns, datele paginii web de unde se face accesarea, calitatea de octeți utilizată cu ocazia vizitării, datele paginilor vizualizate sau tipul și limba browser-ului utilizat;
- scopul privind crearea contului de utilizator online în cadrul website-ului [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com) și operarea proceselor de înregistrare a contului dvs. și gestionarea autentificării pe website; transmiterea unor alerte de securitate și notificări de cont; datele dvs. personale și datele de contact sunt colectate în mod direct de la dvs. când ați solicitat înregistrarea contului dvs. de utilizator; Nettransmiterea acestor informații va face imposibilă

- crearea unui cont de utilizator in cadrul magazinului online; • scopul de încheiere a contractelor de vânzare pentru produsele noastre (bilete, abonamente, vouchere), comercializate în website-ului [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com) și [www.biglittlefestival.com/bilete](http://www.biglittlefestival.com/bilete) (vânzări online); datele dvs. sunt colectate în mod direct de la dvs. când efectuați achiziția produselor indiferent dacă sunteți vizitator sau utilizator înregistrat, adică date personale și de contact, date privind achizițiile dvs., date fiscale, detalii de plată, informații legate de vânzări și orice alte date strict necesare pentru livrarea produselor - [nume, prenume; adresă de email; număr de telefon; adresa de livrare - in cazul solicitării livrării prin curier; cont IBAN - prelucrat numai in situația retururilor de produse; data nașterii si tara - în situații limitate (in cazul competițiilor/jocurilor sportive disputate in afara României); codul numeric personal (CNP) sau serie si nr. CI/pașaport - în situații limitate (in cazul competițiilor/jocurilor sportive) conform legilor în vigoare sau în baza intereselor legitime; Refuzul dvs. de a furniza aceste informații ar face imposibilă finalizarea achizițiilor, in magazinele noastre online;
- scopul de încheiere a contractelor de vânzare pentru produsele noastre (bilete, abonamente, vouchere), comercializate prin [www.biglittlefestival.com/bilete](http://www.biglittlefestival.com/bilete), datele dvs. sunt colectate în mod direct de la dvs. când efectuați achiziția produselor – [nume, prenume; adresa de email; număr de telefon; cont IBAN - prelucrat numai in situația retururilor de produse; codul numeric personal (CNP) sau serie si nr. CI/pașaport - in situații limitate (in cazul competițiilor/jocurilor sportive) conform legilor in vigoare sau in baza intereselor legitime; Netransmiterea acestor informații va face imposibilă încheierea unui contract de vânzare între noi și dvs., emiterea facturii fiscale sau procesarea unui eventual retur și rambursarea contravalorii produsului achiziționat;
  - scopul de marketing și publicitate, participarea la concursuri, tombola și promoții; înscrierea pentru a primi buletine informative și actualizări privind cele mai recente produse și servicii (poștă, newsletter prin e-mail, SMS, telefon și alte canale digitale, de exemplu, medii de comunicare socială), evenimente; datele dvs. sunt colectate în mod direct de la dvs. când decideți să participați la concursuri, tombola și promoții sau când va abonați la newsletter - [nume, prenume, adresa de email, număr de telefon, date colectate din modulele cookies, date privind preferințe și obiceiuri, imagini fotografice sau video în cadrul evenimentelor organizate]; Netransmiterea acestora/anumitor informații va face imposibilă oferirea de către noi a unor campanii de marketing personalizate către dvs.;
  - scopul de securitate și paza dvs. și implicit a bunurilor pe care le comercializăm - conform prevederilor legale aplicabile și semnalizate corespunzător; datele dvs. sunt colectate în mod direct când vizitați sediul nostru - [înregistrări video, fără sunet];
  - scopul de gestionare a relației de afaceri dintre noi și un potențial client, client, potențial furnizor sau alt potențial partener / partener de afaceri, in cazul in care aveți calitatea de colaborator, reprezentant sau persoana de contact al respectivului client, furnizor, datele dvs. sunt colectate în mod direct de la dvs. – [nume, prenume, adresa de email, număr de telefon,

adresa de corespondență]; Netransmiterea acestor informații va face imposibilă derularea în bune condiții a contractului încheiat între Societate și dvs.

Putem obține datele dvs. direct de la dvs. sau de la persoane care acționează în numele clientului, furnizorului sau partenerului de afaceri al Operatorului sau de la autorități și instituții publice sau publicații și baze de date care sunt disponibile public sau contractual.

Putem combina informațiile personale cu informații despre tranzacțiile realizate de dvs. în mediul online și în casierile proprii și în alte interacțiuni cu noi. De asemenea, putem combina informațiile personale cu informațiile pe care le primim din alte surse, cum ar fi parteneri de marketing, baze de date publice, pagini accesibile publicului pe platforme sociale și alte părți terțe.

## **ALTE INFORMATII IMPORTANTE**

Analizarea comunicărilor în cadrul/prin intermediul website-ului [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com) Este posibil să examinăm, să scanăm sau să analizăm comunicările în cadrul website-ului [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com) (de ex. distribuirea unei pagini dedicată unui eveniment publicat pe [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com) și prin intermediul diverselor canale de comunicare – mesagerie instant, platforme de social media, email) pentru prevenirea fraudei, evaluarea riscurilor, conformitatea cu reglementările, investigarea, dezvoltarea produselor, cercetarea, analiza și asistența clienților. De exemplu, ca parte a eforturilor noastre de prevenire a fraudei, scanăm și analizăm mesaje pentru a masca informațiile de contact și referințele la alte site-uri web. În unele cazuri, este posibil să scanăm, să examinăm sau să analizăm mesaje pentru a depana, a îmbunătăți și a extinde ofertele de produse.

Folosim metode automatizate acolo unde este posibil. Cu toate acestea, ocazional, este posibil să fie necesar să examinăm manual unele comunicări, cum ar fi investigațiile privind fraudă și asistența pentru clienți, sau să evaluăm și să îmbunătățim funcționalitatea acestor instrumente automate. Nu vom examina, vom scana sau analiza comunicările dvs. pentru a trimite mesaje de marketing terță parte către dvs. și nu vom vinde recenzii sau analize ale acestor comunicări. Aceste activități se desfășoară pe baza interesului legitim al Societății de a asigura respectarea legilor și a Termenilor și condițiilor noastre, prevenirea, detectarea și fraudei, încălcările de securitate și activitățile care sunt sau pot fi interzise sau ilegale promovarea siguranței și îmbunătățirea și asigurarea performanței adecvate a serviciilor noastre.

Parteneri și integrare terțe părți

Platforma [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com) poate conține legături către site-uri sau servicii terțe, cum ar fi integrarea unor terțe părți, servicii de co-marcă sau servicii de marcă terță parte ("Parteneri terți"). Noi nu deținem sau nu controlăm acești parteneri terți și atunci când interacționați cu aceștia, este posibil să furnizați informații direct partenerului terț sau nouă

sau ambelor părți. Acești parteneri terți vor avea propriile reguli privind colectarea, utilizarea și divulgarea informațiilor. Vă încurajăm să examinați politicile de confidențialitate ale celorlalte site-uri pe care le accesați.

## **CE ALTFEL DE DATE MAI COLECTAM?**

Website-ul [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com) utilizează cookie-uri sau tehnologii similare pentru a asigura cea mai bună experiență pentru dumneavoastră și pentru a analiza trenduri, a administra website-ul, a urmări utilizarea de către client în cadrul website-ului și pentru a colecta informații demografice despre baza de utilizatori ca și întreg. Cookie-urile sunt mici fișiere text care sunt plasate pe dispozitivul clientului pentru a urmări modul de utilizare și a înregistra preferințele. Cookie-urile noastre nu conțin informații care pot identifica persoane. Colectăm anumite informații automatizat prin utilizarea cookie-urilor și tehnologiilor de urmărire cum ar fi adresa IP (Internet Protocol), tip de browser, furnizor Internet (Internet Service Provider – ISP), referințe/ieșiri pagini, paginile vizualizate pe site-ul nostru (ex. pagini HTML, grafice), sistem operare, data/ora și/sau seria de click-uri pentru a analiza trendul ca ansamblu și a administra website-ul nostru. Website-ul utilizează atât cookie-uri esențiale pentru funcționarea acestuia, cât și cookie-uri de analiză și publicitate. Utilizatorii au opțiunea de a gestiona preferințele legate de cookie-uri direct din setările browserului. Utilizatorii site-ului pot controla folosirea cookie-urilor la nivelul browser-ului, dar dacă utilizatorul decide să dezactiveze cookie-urile, această acțiune va determina o limitare a anumitor caracteristici și funcții în website-ul și serviciilor noastre. O resursă utilă pentru informații despre ștergerea și controlul modulelor cookie poate fi găsită la [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org). O detaliere a modului în care folosim cookies-urile în relația cu utilizatorii online se poate găsi în secțiunea Politica de Cookies.

## **CUM VĂ UTILIZĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?**

Putem folosi, stoca și prelucra informații personale pentru a (1) furniza, înțelege, îmbunătăți și dezvolta website-ului [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com), (2) a crea și a menține un mediu de încredere și mai sigur (cum ar fi respectarea obligațiilor legale și asigurarea respectării Politicile website-ului [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com)) și

(3) furnizarea, personalizarea, măsurarea și îmbunătățirea publicității și a marketingului nostru. Furnizarea, îmbunătățirea și dezvoltarea website-ului [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com). Putem folosi informațiile personale pentru a furniza, îmbunătăți și dezvolta magazinul online pentru a:

- vă permite să accesați și să utilizați website-ul [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com);
- opera, proteja, îmbunătăți și optimiza website-ul [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com) și experiența



utilizatorilor și clienților, cum ar fi efectuarea de analize, statistici și cercetări;

- vă face experiența de cumpărături mai ușoară, mai plăcută și mai eficientă;
- oferi produse și servicii proprii sau a partenerilor terți pentru clienți;
- vă trimite mesaje privind produsele și serviciile achiziționate, actualizări sau anulari evenimente, alerte de securitate și notificări de cont;
- a vă informa, prelua și procesa comenzi și (inclusiv validarea, trimiterea notificărilor către dvs. sau către alte persoane pe care le desemnați, pentru a confirma starea comenzii dvs., confirmarea de expediere, inclusiv livrarea produselor către dvs. sau către alte persoane pe care le desemnați, facturarea acestora); anulări comenzi; soluționa eventualele returnuri și rambursarea contravalorii produselor achiziționate;
- aborda problemele și a îmbunătăți produsele, mărcile, serviciile și tehnologiile noastre, precum și pentru a dezvolta noi produse și servicii.

Noi prelucram aceste informații personale în aceste scopuri, având în vedere interesul nostru legitim în îmbunătățirea website-ului [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com) și experiența membrilor noștri cu privire la aceasta și unde este necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a contractului cu dvs.

Crearea și menținerea unui mediu de încredere și mai sigur. Putem folosi informațiile personale pentru a crea și menține un mediu de încredere și mai sigur, cum ar fi:

- detectarea și prevenirea fraudelor, încălcările de securitate și activitățile care sunt sau pot fi interzise sau ilegale, spamului, abuzului și a altor activități dăunătoare;
- desfășurarea investigațiilor de securitate și evaluări ale riscurilor;
- efectuarea unor verificări a bazelor de date și a altor surse de informare, inclusiv verificări de fond sau de poliție, în măsura permisă de legile aplicabile (în situații limitate, în cazul organizării competițiilor/jocurilor sportive) și cu consimțământul dvs.;
- respectarea obligațiilor legale;
- rezolvarea litigiilor cu oricare dintre membrii noștri și aplicarea acordurilor noastre cu terțe părți;
- respectarea Termenilor și Condițiilor noastre și alte politici;
- securitatea și paza dvs. conform prevederilor legale aplicabile și semnalizate corespunzător – înregistrări video, fără sunet, la sediul nostru;
- prevenirea și combaterea violentei în cazul competițiilor/jocurilor sportive justificate de gradul de risc al acestora;
- protejarea drepturilor, proprietății, siguranței și securității Societății, angajaților, clienților și altora.

Noi prelucram aceste informații personale în aceste scopuri, având în vedere interesul nostru legitim privind protejarea website-ului [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com) și pentru a măsura performanța adecvată a contractului nostru cu dvs. și respectarea legilor aplicabile.

Furnizarea, personalizarea, măsurarea și îmbunătățirea publicității și marketingului.

Utilizatorii pot renunța la primirea mesajelor de marketing direct printr-un mecanism simplificat de dezabonare, disponibil în fiecare comunicare trimisă. Aceștia pot, de asemenea, să își gestioneze preferințele din contul lor de utilizator.

Putem folosi informațiile personale pentru a furniza, personaliza, măsura și îmbunătăți publicitatea și marketingul nostru, cum ar fi:

- trimiterea unor mesaje promoționale, marketing, publicitate și alte informații care ar putea fi interesante pentru dvs. pe baza preferințelor dvs. și despre publicitatea media prin intermediul unor pagini și conturi administrate de bilete.ro in cadrul unor platforme sociale, precum Facebook, YouTube, Instagram etc.;
- personalizarea, măsurarea și îmbunătățirea publicității noastre; administrare sondaje;
- pentru a ne ajuta să aflăm mai multe despre preferințele dvs. de cumpărături;
- organizarea unor concursuri, tombola și alte activități promoționale; evenimente gestionate de noi sau de partenerii terți (de ex. promoții);
- înscrierea pentru a primi buletine informative și actualizări privind cele mai recente produse și servicii (poștă, newsletter prin e-mail, SMS, telefon și alte canale digitale, de exemplu, medii de comunicare socială); aceasta nu va afecta frecvența e-mailurilor administrative pe care le putem trimite în legătură cu orice produs achiziționat de dvs. Nu se percepe nici o taxă pentru trimiterea de e-mailuri promoționale către dvs. Rețineți că este posibil să nu puteți beneficia de anumite promoții dacă nu aveți un cont de utilizator online;
- invitații la evenimente locale, promoții și oportunități, experiențe online in cadrul website-ului [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com)
- realizarea și afișarea imaginilor fotografice ale participanților la concursuri, tombola și alte activități promoționale; precum și afișarea review-urilor clienților noștri atât pe website-ul nostru [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com) cât și în cadrul unor rețele de socializare și a diferitelor canale de comunicare media offline și online.

Vom prelucra informațiile dvs. personale în scopurile enumerate în această secțiune, având în vedere interesul nostru legitim de a desfășura activități de marketing pentru a vă oferi produse sau servicii care ar putea fi în interesul dumneavoastră.

Modul în care procesatorii de plăți (operatorii de date privind plățile) utilizează informațiile personale colectate. Toate plățile efectuate pe website sunt procesate prin intermediul unor platforme certificate PCI DSS, care respectă cele mai înalte standarde de securitate pentru protecția datelor cardurilor bancare. Putem folosi informațiile personale ca parte a serviciilor de plată pentru:

- a vă permite să accesați și să utilizați serviciile de plată;
- a detecta și preveni fraudă, abuzul, incidentele de securitate și alte activități dăunătoare;
- a desfășura investigații de securitate și evaluări ale riscurilor;
- a desfășura verificări a bazelor de date și a altor surse de informații;
- a respecta obligațiile legale (cum ar fi regulamentele împotriva prevenirii și spălării banilor);

- a aplica condițiile de plată și alte politici de plată.

Procesatorii de plăți (operatorii de date privind plățile) prelucrează aceste informații personale având în vedere interesul său legitim de a îmbunătăți serviciile de plată și experiența utilizatorilor cu privire la aceasta și unde este necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a contractului cu dvs. și pentru a respecta legile aplicabile.

Vom utiliza datele personale numai pentru scopul în care au fost colectate și vom stoca datele numai atât cât este necesar pentru acel scop. Vom păstra informațiile dvs. pentru perioada în care contul dvs. este activ, pentru a vă oferi produsele și serviciile noastre, în conformitate cu obligațiile noastre legale.

Accesul la datele personale și prelucrarea acestora sunt efectuate de către Societate și/sau de către partenerii noștri, împuterniciți de noi în acest sens, conform procedurilor de lucru privitoare la protecția datelor.

## **CÂT VĂ STOCĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?**

Stocăm datele dvs. cu caracter personal atât timp cât este necesar pentru a furniza produsele și a desfășura tranzacțiile pe care le-ați solicitat sau în alte scopuri esențiale, precum respectarea obligațiilor legale, soluționarea disputelor și implementarea acordurilor noastre. Datele personale colectate prin intermediul website-ului sunt prelucrate în principal prin mijloace electronice sau web, inclusiv servicii de analiză web găzduite de serverele noastre și /sau ale furnizorilor noștri pentru serviciile noastre de abonare la buletine informative. Deoarece aceste necesități pot varia în funcție de tipurile de date diferite din contextul produselor diferite, perioadele reale de retenție pot varia semnificativ.

Criteriile utilizate pentru a determina perioadele de retenție cuprind:

- menținerea și îmbunătățirea performanței produselor, menținerea în siguranță a sistemelor noastre și menținerea de înregistrări de business și financiare corespunzătoare;
- perioada pentru care dvs. v-ați exprimat consimțământul sau până când vă exprimați intenția într-una din modalitățile prevăzute în prezenta politică de a nu le mai păstra;
- dacă este vorba despre date la care dvs. aveți acces, datele vor fi stocate până când dumneavoastră le veți șterge sau veți solicita acest lucru (de ex. ștergerea contului de pe website-ul nostru);
- situația în care o lege prevede obligativitatea retenției datelor personale, pentru menținerea datelor relevante pentru o investigație sau date care trebuie să fie păstrate în cazul unui litigiu.

Perioadele de stocare ale datelor dvs. cu caracter personal diferă în funcție de scopul pentru care sunt utilizate:

- oferirea accesului și utilizării serviciilor website-ului [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com) prin intermediul contului dvs. de utilizator online - pe perioada existenței contului dumneavoastră de utilizator online;

- încheierea contractelor de vânzare pentru produsele noastre (bilete, abonamente, vouchere) - pentru o perioadă de 5 ani; cu mențiunea ca datele personale care se regăsesc în orice documente justificative care stau la baza înregistrărilor în contabilitatea financiară se păstrează în arhiva noastră timp de 10 ani de la data închiderii exercițiului financiar în care au fost întocmite documentele justificative, conform prevederilor legii contabilității; în cadrul apărării și exercitării drepturilor și intereselor noastre legale, datele personale necesare realizării acestui scop vor fi păstrate conform termenelor generale de prescripție; CNP-urile și/sau serie și nr. CI-uri/pașapoarte colectate de noi în cazul achiziționării билетelor la evenimente sportive se șterg, în mod automat, într-un interval de 10 zile după încheierea evenimentelor sportive pentru care s-au colectat;
- marketing și publicitate - pe perioada existenței contului dvs. de utilizator online; pe durata valabilității consimțământului dat de dvs. pentru activități de marketing pentru care a fost solicitat sau până la soluționarea obiecțiunilor dvs. privind aceste prelucrări, cu excepția cazului în care legea prevede o altă perioadă de păstrare a datelor sau păstrarea datelor este necesară pentru exercitarea sau apărarea drepturilor Operatorului;
- informare și preluare comenzi; soluționarea eventualelor returnări și rambursarea contravalorii produselor achiziționate, rezolvarea diverselor solicitări/reclamații de orice natură privind produsele achiziționate - pe perioada soluționării returnărilor și rezolvării diverselor solicitări/reclamații; în cadrul apărării și exercitării drepturilor și intereselor noastre legale, datele personale necesare realizării acestui scop vor fi păstrate conform termenelor generale de prescripție;
- gestionarea relației de afaceri dintre noi și un potențial client/client, potențial furnizor/furnizor sau alt potențial partener/partener de afaceri, în cazul în care aveți calitatea de colaborator, reprezentant sau persoana de contact al respectivului client, furnizor, partener de afaceri - pe perioada executării contractului sau dacă există o obligație legală în acest sens.

## **UNDE TRANSMITEM/TRASFERĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?**

**În cazul în care transferul de date este necesar pentru executarea unui contract și implică trimiterea datelor către un terț într-o țară din afara UE, utilizatorul va fi informat și i se va solicita consimțământul explicit.**

Datele dvs. cu caracter personal pot fi prelucrate și de către alți operatori, operatori asociați sau persoane împuternicite ale Operatorului, cu respectarea întocmai a legislației privind

protecția datelor cu caracter personal:

- furnizorii de prestări servicii din domeniul IT, precum și toate societățile din aceste categorii de destinatari de la care Operatorul va contracta servicii și produse și care au luat măsuri adecvate de protecție, conform prevederilor legale, pentru a asigura ca aceștia își respecta obligațiile privind protecția datelor cu caracter personal. În cazul în care persoanele împuternicite subcontractează o parte din activitățile care implica prelucrarea de date cu caracter personal, subcontractanții vor fi supuși aceluiași obligații în ceea ce privește implementarea măsurilor de securitate, tehnice și organizatorice prevăzute, de Regulamentul General UE privind protecția datelor, dar și a actelor normative interne aprobate în vederea implementării Regulamentului General UE;
- părțile contractante ale Operatorului, care au calitatea de operator asociat, pentru îndeplinirea unor servicii externalizare acestora;
- autoritățile statului pe baza competențelor acestora prevăzute de legea aplicabilă;
- putem împărtăși informațiile dvs. furnizorilor noștri de servicii care gestionează informațiile despre clienți și care efectuează servicii în numele nostru, cum ar fi realizarea de promoții, trimiterea de mesaje către clienți, efectuarea de sondaje etc. Nu am autorizat niciunul dintre acești furnizori de servicii să facă alte operațiuni cu informațiile dvs.;
- putem să vă împărtășim informațiile când colaborăm cu o altă companie pentru a oferi sau a oferi clienților noștri produse, servicii, concursuri sau promoții;
- este posibil să împărtășim informații despre dvs. dacă este necesar sau potrivit, în bună credință, pentru a respecta legile sau reglementările sau pentru a răspunde unei citații valabile, unei ordini sau unei cereri guvernamentale sau pentru a proteja operațiunile, confidențialitatea, siguranța, proprietatea sau drepturile Operatorului;

Datele dvs. nu vor face obiectul unui transfer de date către țări terțe sau organizații internaționale. În cazul în care datele dvs. vor fi transferate către alte societăți/entități din alte țări în afara UE/EEA, veți fi informat în acest sens.

### **CUM PROTEJĂM DATELE COPIILOR?**

[www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com) este un site pentru publicul general. Atenționăm vizitatorii și utilizatorii online în mod expres că toate prelucrările de date cu caracter personal se referă exclusiv la persoane care au împlinit vârsta de 18 ani. Utilizarea magazinului nostru online pentru cumpărarea produselor noastre (bilete, abonamente, vouchere) de către copiii care nu au împlinit vârsta de 18 ani este interzisă.

În situațiile excepționale în care se vor prelucra date cu caracter personal ale copiilor sub 18 ani, vom sista prelucrarea imediat ce vom afla despre asemenea situații. Dacă sunteți sub această vârstă, vă rugăm să nu vă înregistrați sau să continuați cu achiziția online și să rugați un adult (adică părinții dvs. sau tutorele dvs. legal) să continue procedurile necesare.

Răspunderea pentru utilizarea magazinului nostru online de către copii aparține în exclusivitate părinților.

**Dacă identificăm că un minor sub 18 ani a furnizat date personale fără consimțământul unui părinte sau tutore legal, vom lua măsuri pentru a șterge imediat aceste date și a bloca accesul utilizatorului respectiv la platformă.**

#### **CE MĂSURI DE SECURITATE AM ADOPTAT?**

Prelucrarea datelor dvs. se realizează în condiții de legitimitate, implementând totodată măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform Regulamentului.

Societatea are implementată o politică de securitate a datelor cu caracter personal. Vă asigurăm de faptul că prelucrarea datelor dvs. este realizată de personal instruit în acest sens, la cele mai înalte standarde de confidențialitate.

**Pentru a asigura protecția datelor utilizatorilor, utilizăm criptarea informațiilor transmise prin platformă și implementăm certificare SSL, asigurând astfel un nivel ridicat de securitate.**

În cazul puțin probabil în care vom considera că securitatea informațiilor dvs. personale aflate în posesia sau controlul nostru a fost sau ar putea fi compromisă, vă vom informa despre această situație, conform legislației în vigoare, folosind oricare dintre metodele descrise în ea (furnizând-ne adresa dvs. de e-mail vă exprimați acordul să primiți o astfel de notificare în formă electronică, prin intermediul acestei adrese de e-mail).

**Orice breșă de securitate care ar putea afecta datele utilizatorilor va fi raportată autorităților competente și, dacă este cazul, utilizatorilor afectați, într-un termen de maximum 72 de ore de la descoperirea incidentului.**

#### **CE ESTE PHISHING-UL?**

"Phishing" este o înșelătorie concepută pentru a vă fura informațiile personale. Dacă primiți un e-mail care pare că este de la noi, care vă solicită informații personale, nu răspundeți. Nu

vă vom solicita niciodată parola, numele de utilizator, informațiile despre cartea de credit sau alte informații personale prin e-mail.

### **CE LINKURI CĂTRE ALTE SITE-URI AVEM?**

Website-ul nostru poate conține linkuri către alte site-uri, care pot avea politici de confidențialitate care diferă de cele proprii. Nu suntem responsabili pentru conținutul sau practicile unui site legat. Vă recomandăm să examinați politica de confidențialitate a oricărui site pe care îl accesați prin website-ul nostru.

### **CUM ACCESAȚI SAU SCHIMBAȚI INFORMAȚIILE PE CARE NI LE-AȚI TRANSMIS?**

Ne puteți solicita să vă actualizăm informațiile personale contactând-ne, așa cum este descris în secțiunea intitulată "Cum ne puteți contacta?", de mai jos. Rețineți că orice solicitare de actualizare a informațiilor dumneavoastră personale poate dura până la 30 zile pentru solicitarea dvs. prin e-mail și pentru 6-8 săptămâni pentru solicitarea dvs. prin serviciile poștale clasice.

**Pentru solicitarea ștergerii datelor personale, utilizatorii trebuie să trimită o cerere în scris, fie prin e-mail, fie printr-o solicitare fizică la sediul Operatorului. Cererea va fi procesată conform termenelor legale în vigoare.**

### **CUM NE PUTEȚI CONTACTA? DATELE DE CONTACT ALE RESPONSABILULUI CU PROTECȚIA DATELOR.**

Pentru întrebări referitoare la Politica de Confidențialitate, pentru a face alegeri privind primirea de comunicări promoționale, pentru a vă actualiza informațiile personale puteți contacta prin e-mail pe adresa: [hello@biglittlefestival.com](mailto:hello@biglittlefestival.com).

Aveți posibilitatea de a contacta Responsabilul privind Protecția Datelor prin poștă electronică: e-mail: [hello@biglittlefestival.com](mailto:hello@biglittlefestival.com).

### **CE DREPTURI AVEȚI?**

Conform legislației referitoare la protecția datelor cu caracter personal, beneficiați de

următoarele drepturi:

- dreptul la informare: dreptul de a primi informații privind operațiunile de prelucrare a datelor personale efectuate de noi;
- dreptul de acces la date: dreptul de a obține confirmarea ca noi prelucram sau nu datele personale ale dvs., și în caz afirmativ, acces la date și furnizarea de informații privind prelucrările de date;
- dreptul la rectificare: dreptul de a obține, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor personale inexacte care vă privesc sau completarea datelor personale care sunt incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor, fără întârzieri nejustificate, în următoarele situații: (1) datele personale nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; (2) vă retrageți consimțământul acordat pentru prelucrările de date bazate pe consimțământ; (3) vă opuneți prelucrărilor de date personale; (4) datele personale au fost prelucrate ilegal; (5) datele personale trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care Operatorului.
- dreptul la restricționarea prelucrării, în oricare din următoarele situații: (1) contestați exactitatea datelor; (2) prelucrarea datelor personale este ilegală, iar dvs. nu doriți ștergerea datelor personale, ci solicitați restricționarea utilizării lor; (3) Operatorul nu mai are nevoie de datele personale, dar dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; (4) vă opuneți prelucrării. În cazul în care ați obținut restricționarea prelucrării, veți fi informat ulterior de către noi înainte de ridicarea restricției de prelucrare; **Utilizatorii au posibilitatea de a solicita restricționarea temporară a prelucrării datelor lor în cazul unor investigații în curs sau în cazul în care doresc să conteste acuratețea datelor prelucrate.**
- dreptul la portabilitatea datelor: dreptul de a primi datele personale care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și de a transmite aceste date altui operator, când mijloacele tehnice permit acest lucru. Puteți exercita acest drept doar când prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs. și se efectuează prin mijloace automate;
- dreptul la opoziție: dreptul de a vă opune, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării efectuate de noi având ca temei juridic interesul nostru legitim.
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, inclusiv crearea de profiluri: (orice prelucrare automată care utilizează datele personale pentru a evalua anumite aspecte personale ale dvs.), care produce efecte juridice care vă privesc sau care vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.



- dreptul de a vă retrage consimțământul acordat în orice moment și fără a indica vreun motiv.

Pentru detalii suplimentare cu privire la activitățile de prelucrare efectuate, de către Societatea BIG LITTLE FESTIVAL, precum și pentru exercitarea drepturilor de care beneficiați în acest context, vă rugăm să vă adresați printr-o cerere în format electronic, prin e-mail către [hello@biglittlefestival.com](mailto:hello@biglittlefestival.com) sau pe suport hârtie la sediul Societății, în Str. Alexandru Magatti nr.4, ap.1, sector 3.

Solicitarea dvs. va fi analizată și vi se va răspunde în termen de 30 zile de la primirea solicitării de către Operator. În cazul în care este vorba de cereri complexe sau foarte numeroase, acest termen se poate prelungi cu două luni.

### **CUM PUTEȚI DEPUNE O PLÂNGERE LA AUTORITATEA PRIVIND PROTECȚIA DATELOR?**

În egală măsură, aveți dreptul să vă adresați către Autoritatea de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), cu sediul în B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, sub forma unei adrese scrise, la sediul instituției sau prin e-mail la adresa

[anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro). De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care au fost încălcate.

### **ACTUALIZAREA ACESTEI POLITICI. NOTIFICĂRI.**

Ne rezervăm dreptul, la discreția noastră, de a schimba, modifica, adăuga sau elimina porțiuni din această Politică de confidențialitate în orice moment, prin publicarea unei astfel de Politici de confidențialitate revizuită pe această pagină a website-ului [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com) și actualizarea datei "Ultimei revizurii". Este responsabilitatea dvs. să examinați din când în când această Politică de confidențialitate pentru a lua notă de modificările pe care le-am făcut.

În unele cazuri, este posibil să furnizăm o notificare suplimentară cu privire la modificările semnificative ale acestei Politici de confidențialitate, prin adăugarea unei declarații pe pagina principală a website-ului nostru sau, pentru utilizatorii înregistrați, prin trimiterea unui e-mail de notificare sau prin adăugarea unei declarații pe pagina contului de utilizator online. Prin acceptarea unei astfel de Politici de confidențialitate revizuite printr-un "clic de accept" într-un e-mail de notificare sau pe o declarație a unei pagini de cont (disponibilă atunci când este necesar să se conformeze legilor aplicabile) sau prin completarea unei achiziții pe acest website [www.biglittlefestival.com](http://www.biglittlefestival.com), după ce această politică de confidențialitate a fost revizuită sau,

altfel, prin utilizarea sau trimiterea de informații pe website după publicarea politicii revizuite de confidențialitate, vă dați acceptul pentru o astfel de Politică de confidențialitate revizuită. Ca urmare a modificărilor, prelucrarea datelor dumneavoastră nu va fi efectuată fără consimțământul dumneavoastră explicit, dacă acest lucru este impus de legislația în vigoare.